

Garantiebedingungen

Auf dieses Samsung Produkt wird vom Hersteller eine vierundzwanzigmonatige Garantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler gegeben.*

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf des Gerätes beim Fachhändler.

Auf Digital Inverter Motoren (Waschmaschinen, Wäschetrockner und Trockner, mit Ausnahme des Modells WW3000T) und Inverter Kompressoren (Kühlgeräte) gewähren wir eine Garantie von 20 Jahren. Bei dem Modell WW3000T gewährt Samsung für den Digital Inverter Motor eine Garantie von 10 Jahren.

* Die Garantiezeit für Ihr Gerät entnehmen Sie bitte der beigelegten Garantiekarte.

Garantieleistungen erbringt Samsung unentgeltlich. Die Leistungen können auch von Samsung Vertragswerkstätten in anderen Ländern eingefordert werden; dabei gelten die Garantiebedingungen des jeweiligen Landes.

1. Bei der Anmeldung von Garantieansprüchen muss der Kunde die vollständig und richtig ausgefüllte Garantiekarte sowie die Originalrechnung oder den vom Händler ausgestellten Kassenbeleg oder eine entsprechende Bestätigung vorlegen. Die Seriennummer am Gerät muss lesbar sein.

2. Es liegt im Ermessen von Samsung, ob die Garantie durch Reparatur oder durch Austausch des Gerätes bzw. des defekten Teils erfüllt wird. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Alle Originalteile, die im Rahmen der Erbringung von Serviceleistungen ersetzt wurden, gehen in das Eigentum von Samsung über. Die neuen Teile bzw. Austauschteile gehen in das Eigentum des Kunden über.

3. Garantie-Reparaturen müssen von autorisierten Samsung Fachhändlern oder Samsung Servicepartnern ausgeführt werden. Bei Reparaturen, die von anderen Händlern durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung, da solche Reparaturen sowie Schäden, die dadurch am Gerät entstehen können, von dieser Garantie nicht abgedeckt werden.

4. Soll das Gerät in einem anderen als dem Land betrieben werden, für das es ursprünglich entwickelt und produziert wurde, müssen eventuell Veränderungen am Gerät vorgenommen werden, um es an die technischen und/oder sicherheitstechnischen Normen dieses anderen Landes anzupassen. Solche Veränderungen sind nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler des Gerätes zurückzuführen und werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Die Kosten für solche Veränderungen sowie für dadurch am Gerät entstandene Schäden werden nicht erstattet.

5. Ausgenommen von der Garantieleistung sind:

a) Regelmäßige Inspektionen, Wartung und Reparatur oder Austausch von Teilen aufgrund normaler Verschleißerscheinungen;

b) Transport- und Fahrtkosten sowie durch Auf- und Abbau des Gerätes oder Aus- und Einbau des betroffenen (Ersatz-)Teils entstandene Kosten. Die Garantie umfasst nur die Reparatur des defekten Teils oder die unentgeltliche Bereitstellung eines Austauschteils;

c) Missbrauch und zweckentfremdete Verwendung des Gerätes sowie falsche Installation;

d) Schäden, die durch Blitzschlag, Wasser, Feuer, höhere Gewalt, Krieg, falsche Netzspannung, unzureichende Belüftung oder andere von Samsung nicht zu verantwortende Gründe entstanden sind.

6. Diese Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantiezeit von jeder Person, die das Gerät legal erworben hat, in Anspruch genommen werden.

7. Die Rechte des Käufers nach den jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung, d.h. die aus dem Kaufvertrag abgeleiteten Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer wie auch andere Rechte, werden von dieser Garantie nicht angetastet. Soweit die nationale Gesetzgebung nichts anderes vorsieht, beschränken sich die Ansprüche des Käufers auf die in dieser Garantie genannten Punkte.

Weitere Informationen erhalten Sie über die Samsung Hotline:

Telefon 06196 77 555 77*

Telefax 06196 777 555 20*

(*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)

Samsung Electronics GmbH

Am Kronberger Hang 6

65824 Schwalbach/TS Germany

Hinweis:

Bitte senden Sie keine defekten Geräte an die Postadresse nach Schwalbach. Wenden Sie sich im Falle eines Defekts an unsere Hotline oder an einen autorisierten Servicepartner, den Sie im Bereich Servicepartner auswählen können.

Begrenzte Herstellergarantie von Samsung (europaweite Garantie)

Die begrenzte Herstellergarantie von Samsung gilt für Endkunden, die im europäischen Wirtschaftsraum oder in der Schweiz ("Europa") ein Samsung Produkt erwerben, das von Samsung in Europa vertrieben wird. Endkunden können damit Garantieleistungen in ganz Europa in Anspruch nehmen. Es gelten die Garantiebedingungen (Garantiezeit und Garantieleistungen) des Landes, in dem Garantieleistungen eingefordert werden. Diese freiwillig gewährte Herstellergarantie erweitert die Standardgarantie. Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung werden davon nicht berührt.

Beim Anmelden von Garantieansprüchen im Sinne dieser Herstellergarantie muss der Endkunde den Originalkaufbeleg vorlegen (d.h. den Kaufbeleg für den Erstkauf des Produkts durch einen Endkunden). Sonderaktionen, mit denen die Bedingungen der begrenzten Herstellergarantie erweitert und/oder verbessert werden, sind auf das jeweilige Land beschränkt, in dem die Sonderaktion angeboten wird. Sie können in anderen Ländern nicht in Anspruch genommen werden.

Weitere Fragen dazu kann die Samsung Hotline beantworten.

Zur Servicecenter-Suche

Reparaturen außerhalb der Garantie an Samsung Produkten aus dem außereuropäischen Ausland

Für Samsung Produkte, die Sie im außereuropäischen Ausland gekauft haben und für die Samsung keine Garantie übernommen hat, können wir in manchen Fällen in Deutschland trotzdem eine Reparatur anbieten.

Solche Reparaturen sind kostenpflichtig und dauern eventuell länger als Reparaturen im Rahmen der Garantie.

Bitte wenden Sie sich an ein autorisiertes Samsung Servicecenter, um prüfen zu lassen, ob eine Reparatur Ihres Produktes möglich ist, welche Kosten voraussichtlich für die Reparatur anfallen und wie lang die Reparatur wahrscheinlich dauern wird.

Unter anderem in folgenden Fällen kommt Ihr Produkt nicht für eine Reparatur in Frage:

- Wenn die Lieferung des für die Reparatur benötigten Ersatzteils aufgrund der Größe des Ersatzteils mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist wie beispielsweise bei einem Fernsehbildschirm oder einer Kühlschranktür.
- Wenn das Ersatzteil nicht verfügbar ist, z. B. wenn das Produkt nicht mehr hergestellt wird.
- Wenn das betroffene Produkt in Deutschland nicht vertrieben wird .
- Wenn sich die Produktspezifikationen von den in Deutschland vertriebenen Produkten unterscheiden.
- Wenn sich andere Spezifikationen wie z. B. die Bandbreite oder die Spannung des Produktes von denen in Deutschland unterscheiden.

Samsung Jet-Rückgabe-Aktion vom 01.01. bis 31.12.2022

Samsung Bespoke Jet™ oder Samsung Jet™ Akku-Handstaubsauger kaufen und bei Unzufriedenheit innerhalb von 100 Tagen nach Kauf zurückgeben.

1. Diese Aktion gilt für folgende neue, für den deutschen Markt bestimmte Samsung Bespoke Jet™ oder Samsung Jet™ Akku-Handstaubsauger mit entsprechendem länderspezifischem Modell-Code („Aktionsgeräte“):

BESPOKE Jet™ Akku-Handstaubsauger		
Produkt	Modell-Code	EAN
Bespoke Jet pro extra	VS20A95973B/WA	88 06092 8068 18
Bespoke Jet complete extra	VS20A95943N/WA	88 06092 8067 88
Bespoke Jet complete	VS20A95843W/WA	88 06092 8067 40
Bespoke Jet pet	VS20A95823W/WA	88 06092 8067 19

Jet Akku-Handstaubsauger			
Produkt	Modell	Modell-Code	EAN
Jet 90	Jet 90 complete extra	VS20R9076T7/EG	88 06092 3155 63
	Jet 90 complete	VS20R9046T3/EN	88 06092 0543 49
Jet 75	Jet 75 complete+	VS20T7536P5/EG	88 06092 3155 87
	Jet 75 complete	VS20T7536T5/EN	88 06090 3937 92
	Jet 75 pet	VS20T7532T1/EG	88 06092 3155 70
Jet 70	Jet 70 complete	VS15T7036R5/EG	88 06092 3155 56
	Jet 70 pet	VS15T7032R1/EG	88 06092 3155 49
	Jet 70 turbo	VS15T7031R1/EN	88 06090 3936 86
Jet 60	Jet 60 pet	VS15A6032R5/EG	88 06092 1589 24
	Jet 60 pet	VS15A6032R7/EG	88 06092 7349 51
	Jet 60 turbo	VS15A6031R1/EG	88 06092 1587 71
	Jet 60 turbo	VS15A6031R4/EG	88 06092 3155 32

Der Modell-Code jedes Aktionsgeräts steht auf der Verpackung. Kunden sind selbst dafür verantwortlich, dass das von ihnen erworbene Gerät einen Modell-Code aufweist, der mit einem aus dieser Liste übereinstimmt. Teilnehmende Händler können über den Modell-Code des gewählten Geräts Auskunft geben und darüber, ob es für den deutschen Markt bestimmt ist. Kunden wird dringend geraten, die Übereinstimmung des Modell-Codes des von ihnen gewählten Gerätes mit dem eines Aktionsgerätes gemäß vorstehender Tabelle mit dem Händler vor Abschluss des Kaufvertrages zu klären; das gilt insbesondere beim Erwerb eines Aktionsgerätes im Online-Handel, bei dem sich Kunden vor Abschluss des Kaufvertrages nicht persönlich davon überzeugen können, dass das Gerät einen zur Teilnahme an der Aktion berechtigenden Modell-Code aufweist. Baugleiche Geräte mit abweichendem Modell-Code nehmen an dieser Aktion nicht teil.

2. Teilnahmeberechtigte Kunden, die im Zeitraum vom 01.01. bis 31.12.2022 („Aktionszeitraum“) über den Samsung Online Shop unter samsung.de/shop oder bei teilnehmenden Händlern in Deutschland ein Aktionsgerät kaufen (es gilt das Rechnungsdatum des Kaufbeleges bzw. bei nicht vorrätiger Ware oder bei online getätigten Bestellungen stattdessen das vom Händler bestätigte Bestelldatum in Form eines systemgenerierten Beleges), erhalten die Möglichkeit, das Aktionsgerät innerhalb von 100 Tagen nach Kaufdatum kostenlos zurückzugeben und den Kaufpreis zurückzuerhalten. Ein etwaiger Widerruf eines Kaufvertrages hat unabhängig von dieser Garantie nach den hierfür einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zu erfolgen. Ein Widerruf ist an den Verkäufer des Aktionsgerätes zu richten.

3. Für die Rückgabe des Aktionsgeräts ist eine Registrierung innerhalb von 100 Tagen nach Erwerb auf samsung.de/premiumplus-jet erforderlich. Dabei muss das Aktionsgerät unter Angabe des vollständigen Namens, der Adresse, des Geburtsdatums, der Kontoverbindung sowie der E-Mail-Adresse inkl. Hochladen des Kassenbeleges (bei Erwerb des Aktionsgerätes im stationären Handel) bzw. der jeweiligen Bestellbestätigung und Rechnung (bei Erwerb des Aktionsgerätes im Online-Handel) sowie der Angabe der Seriennummer und des länderspezifischen Modell-Codes des Aktionsgeräts (gemäß vorstehender Tabelle) plus Hochladen eines Fotos des Typenschildes, auf dem die Seriennummer und der länderspezifische Modell-Code deutlich erkennbar sind, registriert werden. **Diese Registrierung muss spätestens bis zum 10.04.2023 („Ausschlussfrist“) erfolgen, spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zur Rückgabe.** Ein Nachreichen der bei der Registrierung erforderlichen Angaben ist nicht möglich. Sind alle oben benannten Voraussetzungen für die Rückgabe erfüllt, wird durch die marken mehrwert AG ein kostenloses Retourenlabel für den Rückversand innerhalb von Deutschland per E-Mail zur Verfügung gestellt. Nach dessen Erhalt muss der Kunde das Gerät innerhalb von 14 Werktagen einschicken. Der Teilnehmer muss das Retourenlabel nutzen, um das Aktionsgerät zurückzusenden. Einsendungen, die nicht mit dem zur Verfügung gestellten Retourenlabel eingesendet werden, sind nicht zur Teilnahme an der Rückgabe-Aktion berechtigt. Sind alle Voraussetzungen für die Gewährung der Rückzahlung erfüllt, erfolgt die Überweisung des Kaufpreises (max. UVP) in der Regel innerhalb von 60 Werktagen nach Einsendung des Aktionsgerätes auf das bei der Registrierung angegebene Konto.

4. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private Endkunden ab 18 Jahren, die im Aktionszeitraum ein neues Aktionsgerät bei einem teilnehmenden Händler in Deutschland erworben haben. Groß- und Einzelhändler sind nicht teilnahmeberechtigt. Privatverkäufe/-käufe sowie Verkäufe/Käufe über Online-Versteigerungen (z. B. eBay) und Verkäufe/Käufe von gebrauchten Geräten sind ebenfalls ausgeschlossen.

5. Jeder Haushalt kann nur für den privaten Gebrauch mit max. zwei (2) Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen.

6. Eine Teilnahme an der Aktion ist pro Aktionsgerät nur einmal möglich. Die Aktion ist nicht kombinierbar mit anderen Aktionen, Gutscheinen, Zuschüssen, Boni oder Rabattaktionen von Samsung.

7. Das Aktionsgerät muss mit allen Zubehörteilen und in einem mangelfreien und voll funktionstüchtigen Zustand in Originalverpackung zurückgegeben werden. Staubfilter und Bürsten müssen sauber und in einem zur Wiederverwendung geeigneten Zustand sein. Beschädigte und/oder nicht funktionstüchtige Aktionsgeräte sowie Zubehörteile werden nicht zurückgenommen und es wird keine Kaufpreistrückzahlung gewährt. Auch Aktionsgeräte, die nicht vollständig und mit allen Zubehörteilen retourniert werden, können nicht zurückgenommen werden. Geräte sind insbesondere dann von der Gewährung der Kaufpreistrückzahlung ausgeschlossen, wenn sie substantielle Kratzer,

Dellen, Beulen und/oder Brüche im Plastik aufweisen, die über normal übliche Gebrauchsspuren hinausgehen. Die Abnutzung durch eine Inbetriebnahme sowie durch einen üblichen Gebrauch zählt nicht als Mangel.

8. Samsung ist berechtigt, Teilnehmer von der Aktion auszuschließen, die gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen oder sie nicht erfüllen; falsche, irreführende oder betrügerische Angaben machen; sich unlauterer Hilfsmittel bedienen und/oder an der Aktion öfter als erlaubt teilnehmen oder dies versuchen. Liegt ein Ausschlussgrund vor, ist Samsung – auch nachträglich – berechtigt, die Kaufpreistrückzahlung zurückzufordern.

9. Kunden, die unvollständige Angaben registrieren und/oder unvollständige Belege einsenden, werden per E-Mail benachrichtigt und gebeten, innerhalb von sieben Tagen die fehlenden Angaben zu tätigen bzw. die vollständigen Belege zur Verfügung zu stellen. Sollte ein Kunde innerhalb von sieben Tagen dieser Aufforderung nicht nachkommen oder erneut unvollständige Belege zusenden, wird die Gewährung der Kaufpreistrückzahlung endgültig verweigert. Ziffer 3 bleibt hiervon unberührt, d. h., die vollständige Registrierung muss innerhalb der Ausschlussfrist erfolgen.

10. Kunden, die ein Aktionsgerät unvollständig zurücksenden, werden per E-Mail benachrichtigt und gebeten, innerhalb von 14 Tagen die fehlenden Bestandteile auf eigene Kosten nachzusenden. Sollte ein Kunde innerhalb von 14 Tagen dieser Aufforderung nicht nachkommen, wird die Gewährung der Kaufpreistrückzahlung endgültig verweigert.

11. Samsung behält sich das Recht vor, Kaufbelege im Original anzufordern und in diese Einsicht zu nehmen, alle Registrierungen und Einsendungen auf die Einhaltung dieser Teilnahmebedingungen hin zu prüfen und gegebenenfalls fehlende Belege gemäß Ziffer 9 anzufordern.

12. Wenn sich nach Erhalt der Kaufpreistrückzahlung herausstellt, dass der Kunde nicht zu dessen Erhalt berechtigt war, ist der Teilnehmer zur Rückgewährung des überwiesenen Betrages an Samsung verpflichtet.

13. Samsung ist berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden oder die Teilnahmebedingungen zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann oder das Budget erschöpft ist. Bei einer Änderung der Teilnahmebedingungen wird der Kunde umgehend über diese in Kenntnis gesetzt; dem Kunden wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Teilnahmebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb der Frist widerspricht. Der Kunde darf sein Einverständnis nicht ohne Angabe wesentlicher Gründe verweigern.

14. Der Kunde ist berechtigt, von der Teilnahme an der Aktion jederzeit durch eine E-Mail mit dem Betreff „Jet 100 Tage Geld zurück“ an aktionen@samsung.de zurückzutreten.

15. Samsung übernimmt keine Haftung dafür, dass die Registrierungsseite und etwaige Links verfügbar und vom Teilnehmer technisch fehlerfrei und vollständig abrufbar sind. Insbesondere wird innerhalb der gesetzlichen Grenzen keine Haftung für Schäden und Verluste oder Löschungen von Daten, die sich aus technischen Störungen oder Verzögerungen, Viren oder ähnlichen Gründen ergeben, übernommen.

16. Mit der Registrierung des Aktionsgeräts erklärt sich der Kunde mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.

17. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

18. Ausrichter der Aktion ist Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Taunus. Die Abwicklung erfolgt über die marken mehrwert AG.

19. Bei Fragen zum Registrierungsprozess schicken Sie gerne eine E-Mail mit dem Betreff „Jet 100 Tage Geld zurück“ an aktionen@samsung.de oder rufen Sie an unter der Telefonnummer 06196 77 555 12* (Servicezeiten sind montags–freitags 8–19 Uhr und samstags 8–17 Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.)

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.